5 - Especifique o CSU4 apresentando os fluxos (cenários) principal, alternativo e de exceção. Utilizar um template que seja inteligível. Os casos de uso <<extend>> e <<include>> (se houver) podem ser especificados junto com o caso de uso principal.

CSU04 – Solicitar Serviço

**Sumário:** Funcionário mantem o registro de um hóspede

**Ator primário:** Funcionário

**Requisitos Funcionais:** RF03

**Fluxo principal:**

1. Sistema exibe a tela de Solicitar Serviços;
2. Sistema exibe a lista de serviços que podem ser solicitados;
3. Sistema solicita a entrada de dados:
4. Ator informa os seguintes dados para o sistema: [A1] [E1]
   1. Serviço requerido;
5. Sistema informa o valor do serviço solicitado;
6. Sistema registra que o serviço foi solicitado;
7. Sistema solicita se o ator gostaria de solicitar outro serviço; [A2]
8. O caso de uso se encerra.

**Fluxo alternativo:**

* [A1] Hóspede solicita um serviço indisponível:
  1. Sistema informa que o serviço solicitado está indisponível;
  2. O caso de uso retorna para o passo 2 do Fluxo Principal.
* [A2] Hóspede solicita outro serviço:
  1. O caso de uso retorna para o passo 2 do Fluxo Principal.

**Fluxo de Exceção:**

* [E1] Ator não informa todos os dados:
  1. O sistema informa os campos que não forma preenchidos;
  2. O caso de uso retorna para o passo 2 do Fluxo Principal.

**Pós-condição:** O hóspede possui seus dados atualizados no sistema.